

Contract-cadru de utilizare și licențiere BioLab Interactive

Versiunea 2026-10-18-v1 | 18 octombrie 2026

Proiect contractual pregătit pentru publicare și folosire electronică. Înainte ca Operatorul să activeze acceptarea în producție, documentul și fluxul de comandă trebuie revizuite de un avocat și de contabil, inclusiv pentru situația fiscală și calitatea de consumator/profesionist.

Prezentul contract stabilește condițiile generale în care WONDERSDESIGN CREATIONS SRL furnizează acces la aplicația BioLab Interactive și acordă dreptul limitat de utilizare a acesteia. Condițiile concrete ale fiecărei licențe se completează automat în Fișa licenței / Anexa 1 sau, pentru instituții, în oferta individuală acceptată. Contractul se aplică atât perioadei gratuite de test de 7 zile, cât și licențelor individuale și instituționale.

Datele Operatorului

WONDERSDESIGN CREATIONS SRL

Aleea Căpitan Gheorghe Decuseară nr. 13, bl. T6, sc. 1, ap. 4, Tecuci, jud. Galați, 805300

CUI 49672292 | Registrul Comerțului J2024000354172

Contact: contact@biolabapp.ro

Furnizorul a declarat că nu este înregistrat în scopuri de TVA la data publicării acestui contract. Pentru licența individuală de 50 lei nu se colectează TVA. Regimul fiscal aplicabil este cel în vigoare la data emiterii documentului fiscal.

1. Părțile, identitatea Operatorului și definiții

Furnizorul licenței este WONDERSDESIGN CREATIONS SRL, cu sediul în Aleea Căpitan Gheorghe Decuseară nr. 13, bl. T6, sc. 1, ap. 4, Tecuci, jud. Galați, 805300, CUI 49672292, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2024000354172, denumită în continuare Operatorul. Operatorul poate fi contactat la contact@biolabapp.ro.

Beneficiarul este persoana fizică sau juridică identificată în cont, în comanda confirmată ori în oferta acceptată. Titularul este Beneficiarul în numele căruia se emite licența. Utilizatorul autorizat este profesorul sau membrul personalului desemnat de titularul instituțional. Licența este dreptul limitat, temporar sau pe durata indicată în Fișa licenței, de a instala și utiliza aplicația potrivit planului selectat.

2. Obiectul contractului și documentele aplicabile

Operatorul furnizează acces la BioLab Interactive, aplicația educațională și funcțiile disponibile pentru versiunea și planul licențiat. Beneficiarul primește o licență de utilizare, nu proprietatea asupra aplicației, codului, mărcilor sau conținutului Operatorului.

Contractul este alcătuit din aceste condiții generale, Fișa licenței / Anexa 1, condițiile afișate pentru plan și, dacă este cazul, oferta individuală acceptată. Fișa licenței stabilește titularul, planul, funcțiile, utilizatorii și dispozitivele, perioada, prețul, moneda, tratamentul TVA, termenele, suportul și actualizările. O ofertă instituțională poate modifica aceste elemente comerciale numai dacă o spune expres. Normele legale imperative prevalează întotdeauna.

3. Încheierea contractului și acceptarea electronică

Pentru contul gratuit, contractul-cadru este acceptat prin bifarea căsuței dedicate și trimiterea formularului de înregistrare. Perioada de test începe când Operatorul emite licența după confirmarea adresei de email. Înregistrarea acceptării păstrează versiunea documentului și momentul acceptării.

Pentru o comandă individuală cu plată, Beneficiarul acceptă contractul-cadru și condițiile comenzii prin acțiunea de comandă din cont. Comanda indică suma și instrucțiunile de transfer. Contractul pentru licența plătită se finalizează când Operatorul confirmă încasarea și emite licența și factura. Simpla încărcare a dovezii de plată nu dovedește încasarea și nu activează licența.

Pentru o instituție, contractul se formează pe baza ofertei scrise care identifică instituția și condițiile licenței, după acceptarea ei de către o persoană autorizată și confirmarea scrisă a Operatorului. Persoana care acționează în numele instituției declară că are mandatul necesar. Acceptarea electronică și mesajele de confirmare sunt păstrate ca evidență contractuală; Operatorul transmite Beneficiarului condițiile acceptate pe un suport durabil, inclusiv prin email sau prin cont.

4. Planuri și condiții comerciale

Licența de test este gratuită, valabilă 7 zile de la emiterea ei, se acordă o singură dată pentru același cont și nu se transformă automat într-un abonament plătit. La expirare, accesul licențiat încetează dacă Beneficiarul nu plasează și achită o comandă separată.

Licența individuală pentru profesor costă 50 lei pentru o perioadă de 30 de zile. Perioada este de 30 de zile calendaristice calculate de la emiterea licenței, nu o reînnoire automată. Fiecare perioadă ulterioară necesită o comandă și o plată nouă. Furnizorul a declarat că nu este înregistrat în scopuri de TVA; la prețul de 50 lei nu se colectează TVA, iar factura va indica regimul fiscal aplicabil la data emiterii. Dacă statutul fiscal se schimbă, Operatorul va afișa și comunica prețul și taxele aplicabile înaintea oricărei comenzi noi.

Licența pentru școală sau altă instituție se acordă numai pe baza unei oferte individuale. Oferta va preciza cel puțin titularul, persoana autorizată, numărul profesorilor și dispozitivelor, funcțiile, versiunea, durata și datele de început și sfârșit, prețul și taxele, moneda, scadența și regulile de plată, suportul și actualizările. Prețul instituțional nu este stabilit prin prezentul contract-cadru. Nu există plăți recurente automate decât dacă o ofertă distinctă descrie mecanismul, iar Beneficiarul îl acceptă expres.

5. Întinderea licenței și utilizatorii autorizați

Operatorul acordă titularului, pe durata indicată în Fișa licenței, un drept neexclusiv, netransferabil și nesublicențabil de instalare și utilizare a versiunii BioLab Interactive furnizate, numai în scopul educațional și în limitele planului. Numărul maxim de profesori, conturi și dispozitive este cel înscris în Fișa licenței sau oferta acceptată.

Titularul păstrează confidențialitatea datelor de acces și a cheilor de licență și le furnizează numai utilizatorilor autorizați. Nu poate revinde, distribui public, închiria, sublicența sau partaja licența în afara limitelor acordate și nu poate ocoli verificările tehnice. Restricțiile nu înlătură drepturile care nu pot fi excluse prin contract, inclusiv excepțiile legale aplicabile programelor pentru calculator.

6. Activare, cerințe tehnice și utilizare offline

Activarea inițială, emiterea licenței și revalidarea necesită conexiune la internet. Dispozitivele permise, sistemele de operare și cerințele tehnice sunt cele indicate pentru versiunea și kitul publicat și în Fișa licenței. Beneficiarul este responsabil să verifice compatibilitatea dispozitivului și să instaleze aplicația conform instrucțiunilor.

Aplicația poate folosi un permis semnat local pentru funcționarea offline, în limita perioadei configurate pentru serviciu și fără a depăși data expirării licenței. În configurația publicată la data contractului, intervalul implicit de revalidare este de 30 de zile. Suspendarea sau revocarea devine efectivă pe dispozitivele deconectate la următoarea revalidare ori la expirarea permisului local.

7. Obligațiile Beneficiarului și utilizarea responsabilă

Beneficiarul furnizează date corecte, actualizează datele de facturare și de contact, protejează parola și cheile, respectă legea și instrucțiunile de utilizare și notifică Operatorul dacă suspectează acces neautorizat. Instituția administrează lista profesorilor autorizați și reține accesul persoanelor care nu mai sunt desemnate.

BioLab Interactive este destinat profesorilor. Beneficiarul nu va introduce în cont, conversații, formulare de suport ori alte câmpuri date care identifică elevi sau minori, inclusiv nume, imagini, date de contact, note ori informații sensibile. Profesorul rămâne responsabil pentru modul în care folosește materialele în clasă și verifică răspunsurile automate sau generate de funcții asistate de inteligență artificială înainte de a le utiliza didactic.

Este interzisă utilizarea aplicației pentru activități ilegale, atacuri asupra serviciului, testarea neautorizată a securității, copierea ori extragerea sistematică a conținutului sau încălcarea drepturilor terților. Interdicțiile se aplică în limitele permise de lege.

8. Preț, transfer bancar și documente fiscale

Pentru licența individuală, plata se face prin transfer bancar în contul comunicat în comandă, cu identificatorul comenzii la detalii. Beneficiarul poate încărca din cont dovada transferului. Operatorul verifică încasarea efectivă în cont; o captură sau un ordin de plată încărcat nu echivalează cu confirmarea fondurilor.

După confirmarea încasării, sistemul emite factura și licența și trimite Beneficiarului confirmarea la adresa de email indicată. Pentru instituții se aplică modalitatea și termenele din oferta acceptată. Factura electronică generată de platformă este pregătită pentru transmiterea în RO e-Factura; dacă transmiterea se face manual în SPV, Operatorul o efectuează separat. O stare de încărcare nu reprezintă confirmarea acceptării de către ANAF.

Prețul, moneda, eventualele taxe și scadența sunt cele confirmate în comandă sau ofertă. Pentru planul individual publicat la 50 lei, Operatorul nu colectează TVA cât timp statutul fiscal comunicat rămâne aplicabil. Factura și evidențele contabile se întocmesc potrivit legislației fiscale în vigoare.

9. Drepturile consumatorilor, retragerea și conformitatea digitală

Calitatea de consumator se stabilește potrivit legii și scopului concret în care persoana fizică încheie contractul. Dacă Beneficiarul este consumator, i se aplică drepturile imperative privind informarea precontractuală, contractele la distanță, retragerea și conformitatea conținutului sau serviciului digital. Nicio prevedere a acestui contract nu restrânge aceste drepturi.

Termenul legal de retragere este cel stabilit de lege, de regulă 14 zile pentru contractele la distanță ale consumatorilor, cu excepțiile și efectele prevăzute de lege. Pentru contractele încheiate online, consumatorul poate folosi funcția «Retrageți-vă din contract aici» disponibilă în cont, la Fișa licenței. Funcția permite identificarea contractului și transmiterea declarației; după confirmarea trimiterii, Operatorul expediază fără întârzieri nejustificate o confirmare pe suport durabil, cu conținutul declarației și data și ora primirii. Consumatorul poate folosi și formularul-model de mai jos sau o declarație neechivocă la contact@biolabapp.ro.

Pentru un conținut sau serviciu digital neconform se aplică remediile și termenele imperative prevăzute de lege, inclusiv OUG nr. 141/2021, când este aplicabilă. Beneficiarul va descrie problema și versiunea folosită la contact@biolabapp.ro; Operatorul va analiza cererea și va aplica remediul legal adecvat.

10. Suport, actualizări și disponibilitate

Funcțiile, versiunile, compatibilitatea, suportul și actualizările incluse sunt cele publicate pentru plan și înscrise în Fișa licenței ori oferta acceptată. O licență fără dată fixă de expirare nu include, prin ea însăși, suport sau actualizări nelimitate.

Operatorul urmărește funcționarea rezonabilă a serviciului și poate efectua mentenanță, actualizări de securitate sau intervenții pentru remedierea incidentelor. Pot apărea întreruperi cauzate de mentenanță, furnizori de comunicații, incidente de securitate sau evenimente în afara controlului rezonabil al Operatorului. Pentru întreruperi relevante, Beneficiarul poate contacta suportul; oferta instituțională poate stabili niveluri și termene distincte.

11. Proprietate intelectuală și materiale ale Beneficiarului

Drepturile asupra aplicației, codului, interfeței, mărcilor, documentației și materialelor create de Operator aparțin titularilor lor și sunt protejate de lege. Licența acordă numai drepturile de utilizare descrise în contract. Componentele și materialele terților rămân supuse licențelor și notificărilor proprii.

Beneficiarul păstrează drepturile asupra materialelor pe care le furnizează. Nu se transferă Operatorului drepturi asupra acestora prin simpla utilizare a platformei. Beneficiarul garantează că are dreptul să furnizeze orice material încărcat și nu va încălca date personale ale elevilor sau materiale care încalcă drepturile altor persoane.

12. Date personale și securitate

Operatorul prelucrează datele contului, licenței, comenzilor, facturării și suportului pentru încheierea și executarea contractului, respectarea obligațiilor legale și protejarea serviciului. Detaliile privind scopurile, temeiurile, destinatarii, perioadele de stocare și drepturile persoanelor vizate sunt descrise în Politica de confidențialitate de la /legal/confidentialitate.

Beneficiarul nu trebuie să introducă date personale ale elevilor sau minorilor. Dacă o funcționalitate viitoare ar implica prelucrarea unor astfel de date, aceasta nu este autorizată prin prezentul contract și va necesita informare, configurare și documentație distinctă înainte de activare. Operatorul aplică măsuri rezonabile de securitate și acordă acces la date numai personalului autorizat și furnizorilor necesari funcționării serviciului, potrivit politicii publicate.

13. Suspendare, încetare și efecte

Licența încetează la expirarea perioadei, la încetarea contractului în condițiile legii sau prin acordul părților. Licența gratuită expiră după 7 zile și nu creează obligația de plată sau reînnoire.

Operatorul poate suspenda temporar accesul dacă este necesar pentru securitatea serviciului, pentru a opri o utilizare neautorizată ori frauduloasă sau pentru o sumă ajunsă la scadență și neachitată. Când circumstanțele permit, Operatorul informează Beneficiarul despre motiv și oferă un termen rezonabil de remediere. Suspendarea nu înlătură drepturile imperative ale consumatorilor și nici remediile pentru neexecutarea obligațiilor Operatorului.

La încetare, dreptul de utilizare încetează, iar Beneficiarul oprește utilizarea și dezinstalează copiile aplicației pe care nu mai este autorizat să le folosească. Încetarea nu afectează obligațiile fiscale, drepturile deja născute și documentele pe care Operatorul este obligat să le păstreze. Rambursarea, dacă este datorată, se stabilește potrivit legii și ofertei acceptate.

14. Răspundere și evenimente în afara controlului

Fiecare parte răspunde pentru obligațiile sale potrivit legii și contractului. Operatorul nu garantează rezultate pedagogice, rezultate la evaluări sau potrivirea fiecărui material cu o anumită lecție; profesorul decide modul de folosire și verifică materialele înainte de utilizarea la clasă.

Nicio clauză nu exclude sau limitează răspunderea care nu poate fi exclusă ori limitată prin lege, inclusiv răspunderea față de consumatori pentru drepturile lor imperative, intenție sau culpă gravă, după caz. Partea afectată de un eveniment de forță majoră sau de un eveniment extern pe care nu îl poate controla în mod rezonabil va informa cealaltă parte și va lua măsuri rezonabile pentru limitarea efectelor.

15. Reclamații, soluționarea litigiilor și legea aplicabilă

Întrebările, reclamațiile, cererile de retragere și notificările contractuale se transmit la contact@biolabapp.ro. Operatorul confirmă primirea și răspunde într-un termen rezonabil, fără a aduce atingere termenelor obligatorii prevăzute de lege.

Consumatorii pot apela, dacă sunt îndeplinite condițiile legale, la mecanismul de soluționare alternativă a litigiilor al ANPC, disponibil la <https://anpc.ro/sal/>. Dreptul de a sesiza autoritățile competente sau instanțele nu este limitat.

Contractul este guvernat de legea română. Competența instanțelor se determină potrivit normelor legale aplicabile; nu se impune consumatorului o instanță care nu este competentă potrivit legii.

16. Modificarea condițiilor și dispoziții finale

Operatorul poate publica o versiune nouă pentru contractele viitoare. Modificările materiale nu se aplică retroactiv licențelor deja acceptate; pentru continuarea unui raport cu durată nedeterminată ori pentru modificări care cer consimțământ, Operatorul solicită informarea și acceptarea prevăzute de lege. Versiunea acceptată și data acesteia sunt înregistrate în cont sau în Fișa licenței.

Dacă o clauză este nevalidă sau inaplicabilă, celelalte clauze rămân aplicabile în măsura permisă de lege. Contractul și anexa pot fi păstrate electronic. Părțile pot folosi mijloace electronice pentru comunicări, confirmări și acceptări, cu respectarea cerințelor legale privind forma, dovada și suportul durabil.

Fișa licenței / Anexa 1

Fișa este completată automat la emiterea licenței din datele titularului, planului, comenzii și ofertei acceptate. Pentru o licență instituțională, oferta individuală acceptată completează această fișă.

1. Identificatorul și versiunea contractului-cadru acceptat
2. Titularul licenței, datele de identificare și persoana autorizată
3. Tipul licenței: test gratuit, profesor individual sau instituție
4. Planul, funcțiile incluse, aplicația și versiunea/cerințele tehnice
5. Numărul de profesori și dispozitive autorizate
6. Data emiterii, începutul și sfârșitul perioadei de valabilitate
7. Prețul, moneda, tratamentul TVA, scadența și modalitatea de plată
8. Datele ofertei/comenzii, plății și facturii, dacă există
9. Perioada și condițiile suportului și actualizărilor
10. Data acceptării electronice sau referința acceptării scrise a ofertei

Formular-model de retragere

Completați și transmiteți acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract. Pentru contractele încheiate online puteți transmite declarația și din contul BioLab, la Fișa licenței, prin funcția «Retrageți-vă din contract aici».

1. Către: WONDERSDESIGN CREATIONS SRL, Aleea Căpitan Gheorghe Decuseară nr. 13, bl. T6, sc. 1, ap. 4, Tecuci, jud. Galați, 805300; contact@biolabapp.ro
2. Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la furnizarea licenței BioLab Interactive identificată mai jos.
3. Numele consumatorului:
4. Adresa consumatorului:
5. Adresa de email pentru confirmare:
6. Identificatorul licenței/comenzii și data contractului:
7. Data transmiterii:
8. Semnătura consumatorului (numai dacă formularul este notificat pe hârtie):